

Els komt meldkamer te hulp

Els komt de meldkamer te hulp. Als de 112-centrale wordt gebeld door mensen die een praatje willen maken, kunnen de centralisten hen doorverwijzen naar BelEls, een telefonische hulpdienst die bemand wordt door vrijwilligers. Een goed initiatief, zeggen telefonisten van ons korps. "We worden steeds meer gebeld door mensen die niemand hebben om mee te praten."



BelEls is in 2003 opgericht door Micky Bish uit Den Haag. Zij steunde vrienden die iets ingrijpends hadden meegemaakt over de telefoon en ontdekte dat dat heel goed werkte. Zo kwam ze op het idee voor de stichting BelEls, bestaande uit vrijwilligers die een aantal uren per week beschikbaar zijn voor mensen die behoefte hebben aan aandacht, een goed gesprek of gewoon een vriendelijk woord. Drie jaar geleden won BelEls de vrijwilligersprijs Haagse Hulde.

'Met Els', zeggen de vrijwilligers als ze de telefoon opnemen, waarmee de toon meteen is gezet. De Elsen zijn geen professionele hulpverleners, maar eerder een soort vriendinnen die luisteren en soms vragen stellen. Ze hebben zelf het nodige meegemaakt en kunnen daardoor goed omgaan met mensen in de knoop. Stuiten ze op problemen waar hulpverlening aan te pas moet komen, dan verwijzen ze door.

Afgesnauwd

Marjolijn Verwoerd zit al 34 jaar aan de telefoon voor ons korps. De meldkamer bestond nog niet, de alarm-

> Lees verder op pagina 2